

BUCKAROO

paying attention

Handleiding My Buckaroo Portal

In samenwerking met de vereniging van Erkende
Pannenkoekenrestaurants

06-08-2025 – V1



Inhoud

01. Aanmelden
02. Aanmelden: Bestellen van terminals
03. Aanmelden: Overzetten van transactie dienst
04. Uitleg van de Buckaroo portaal

Aanmelden

Betaaloplossingen voor VEP-leden

Als VEP-lid wil je kunnen rekenen op betrouwbare, flexibele en efficiënte betaaloplossingen. Bij Buckaroo profiteer je van korting op onze pinautomaten en voordelige tarieven voor transacties. Dankzij de samenwerking van de Vereniging voor Erkende Pannenkoekenrestaurants en Buckaroo kun jij je richten op het succes van jouw restaurant, kosten besparen en jouw omzet verhogen.

Aanmelden kan via deze [link](#)

Aanmelden

Bij het aanmelden worden een aantal zaken gevraagd:


1. Bestellen van terminals
2. Gegevens van de organisatie
3. Gegevens van de contactpersoon
4. Gegevens van de facturatie IBAN

Zodra Buckaroo deze gegevens ontvangen heeft ontvang je een link naar het Buckaroo Portaal. In dit portaal kan je de onboarding doorlopen.

Geen link ontvangen na 30 minuten?
Neem contact op met
wecare@buckaroo.nl


Aanmelden: bestellen van terminals


Bij het aanmelden is het mogelijk om direct terminal(s) te bestellen. Dit kan ook later in de Buckaroo Portaal. Klik dan alleen op “volgende” zonder een terminal aan te vinken.

<input checked="" type="checkbox"/>		Buck Smart Fixed	Contactless payment - Cash Register integration - Refund - Connection: LAN/WIFI - Digital Receipt - Power cable included	* Aantal <input type="text" value="1"/>	* Kies je optie <input type="text" value="Kopen"/>
					Prijzen per stuk
					Aanschafprijs € 280,00
					Maandelijkse vergoeding € 16,50
					Eenmalige contractkosten € 0,00
				<input type="button" value="Vorige"/>	<input type="button" value="Volgende"/>

Aanmelden: alleen transactiedienst

Geen behoefte aan een nieuwe terminal? Wel aan de gunstige tarieven, klik dan op volgende zonder een terminal te bestellen bij het aanmelden.

 **Buck Fixed Neo Duo** Contactless payment - Cash Register integration - Refund - Connection: LAN - Thermal receipt printer - Power cable included - Including Merchant amount unit (merchant unit and base station)

 **Buck Smart Fixed** Contactless payment - Cash Register integration - Refund - Connection: LAN/WiFi - Digital Receipt - Power cable included

Vorige **Volgende**

Vereniging van Erkende Pannenkoekenrestaurants

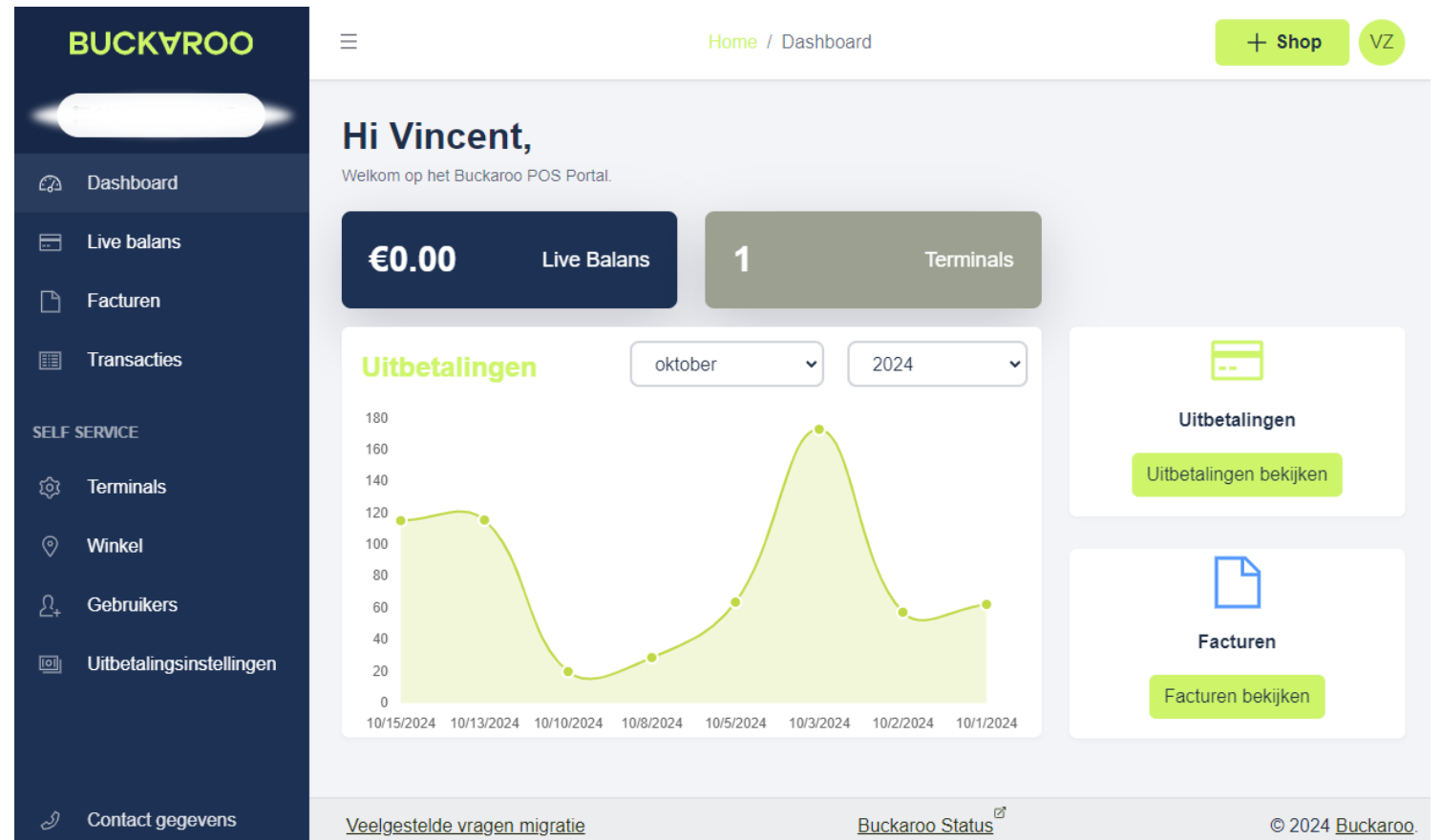
Uitleg van de portal

De mogelijkheden

- Een management dashboard inclusief een live balans
- Inzage virtuele IBAN met een actueel transactieoverzicht
- Een uitbetalingsoverzicht inclusief de transacties per uitbetaling
- Reconciliatie via MT940-, CSV- of CAMT-bestanden
- Een factuuroverzicht
- Gemakkelijk uw betaalautomaten beheren
- Gebruikersbeheer
- Uitbetaalinstellingen aanpassen
- Online shop om (extra) terminals, accessoires of eigen terminals toe te voegen

Dashboard

- Hier zie je in een oogopslag de uitbetalingen per maand
- Je kan hier direct doorklikken naar de uitbetalingen (Live balans) of facturen bekijken
- Via Shop rechtsboven kan je een nieuwe terminal bestellen of toevoegen



Live balans

- Hier zie je het huidige saldo en de recente uitbetalingen van de geselecteerde maand
- Via de knop 'Verklaring downloaden' zijn transactie overzichten beschikbaar in CAMT053 en MT940 formaat
- Wanneer er doorgeklikt wordt op een uitbetalingsregel worden de mutaties getoond

BUCKAROO

Home / Live balans

+ Shop VZ

Huidig saldo

Hier kunt u uw live balans bekijken.

€0,00 Live Balans

Verklaring downloaden

Uitbetalingen

Hier ziet u uw recente uitbetalingen.

oktober 2024

Datum	Bedrag	Rekeningnummer (IBAN)
15 oktober 2024	€ 115,40	NL12 0440 1234 5678 9010 11
13 oktober 2024	€ 115,76	NL12 0440 1234 5678 9010 11
10 oktober 2024	€ 20,00	
8 oktober 2024	€ 28,89	
5 oktober 2024	€ 63,90	
3 oktober 2024	€ 173,13	
2 oktober 2024	€ 57,50	
1 oktober 2024	€ 62,50	

Verklaring downloaden

Rapporttype: Rekeningoverzicht

Datum vanaf: dd/mm/yyyy Datum tot: dd/mm/yyyy

Formaat: CAMT053

Annuleren Downloaden

Live balans / Uitbetalingsgegevens

- Hier zie je de mutaties van de geselecteerde uitbetaling
- Via de knop 'Rapport downloaden' wordt dit rapport in CSV formaat gedownload

The screenshot shows the BUCKAROO dashboard interface. The top navigation bar includes the BUCKAROO logo, a menu icon, the breadcrumb 'Home / Live balans / Uitbetalingsgegevens', and buttons for '+ Shop' and 'VZ'. A 'Rapport downloaden' button is visible in the top right corner of the main content area.

Mutaties

Bedrag	Mutatietype	Bron	Boekdatum
€ -115,40	Payout		15 oktober 2024
€ 10,00	Payment		14 oktober 2024
€ 55,80	Payment		14 oktober 2024
€ 39,60	Payment		14 oktober 2024
€ 10,00	Payment		14 oktober 2024

Tonen 1 tot 5 van 5 resultaten

Pogingen tot uitbetaling

Status	Van IBAN	Naar IBAN
Processed		

Facturen

- Hier vind je recente facturen en de mogelijkheid om ze te downloaden

BUCKAROO

Home / Facturen

+ Shop VZ

Facturen

Hier vindt u uw recente facturen.

2024

Factuurnummer	Bedrag	Datum	Betalingsstatus	Download
BUCKAROO-1234567	€ 9,60	1 oktober 2024	Paid	Download

Tonen 1 tot 1 van 1 resultaten

< 1 >

[Veelgestelde vragen migratie](#) [Buckaroo Status](#) © 2024 Buckaroo

Transacties

- Op deze pagina vind je het real-time transactieoverzicht

BUCKAROO

Home / Transacties

+ Shop VZ

Transactieoverzicht

Details van uw transacties

Filters

Datum	Terminal-ID	Bedrag	Kaartmerk	Type	Transactie-ID
14/10/2024, 11:34:06 a.m.	t_	€ 10,00	Visa	Sale	trx_
14/10/2024, 10:49:31 a.m.	t_	€ 55,80	Visa	Sale	trx_
14/10/2024, 10:16:29 a.m.	t_	€ 39,60	Maestro	Sale	trx_
14/10/2024, 10:09:01 a.m.	t_	€ 10,00	Maestro	Sale	trx_
12/10/2024, 02:17:43 p.m.	t_	€ 5,50	Visa	Sale	trx_
12/10/2024, 01:37:55 p.m.	t_	€ 11,20	Maestro	Sale	trx_
12/10/2024, 01:35:58 p.m.	t_	€ 19,00	Visa	Sale	trx_
12/10/2024, 01:19:51 p.m.	t_	€ 20,00	Visa	Sale	trx_
12/10/2024, 12:44:47 p.m.	t_	€ 30,00	Visa	Sale	trx_
12/10/2024, 12:29:10 p.m.	t_	€ -23,70	Maestro	Refund	trx_

Tonen 1 tot 10 van 87 resultaten

< 1 2 ... 9 >

Dashboard
Live balans
Facturen
Transacties

SELF SERVICE

Terminals
Winkel
Gebruikers
Uitbetalingsinstellingen

Contact gegevens

Terminals

- Op de Terminals pagina worden alle terminals weergegeven en is er gedetailleerde informatie van te zien

The screenshot shows the BUCKAROO web application interface for managing terminals. On the left is a dark blue sidebar with the BUCKAROO logo at the top. Below the logo is a search bar. The sidebar menu includes: Dashboard, Live balans, Facturen, Transacties, SELF SERVICE (with a sub-menu containing Terminals, Winkel, Gebruikers, and Uitbetalingsinstellingen), and Contact gegevens. The main content area is titled 'Terminals' and includes a breadcrumb 'Home / Terminals', a '+ Shop' button, and a 'VZ' button. A 'Filters' button is located on the right. A prominent green button says 'Nieuwe terminal toevoegen'. Below this is a card for an active terminal with a Wi-Fi icon. The card displays: Leverancier: CCV Syst..., Terminal ID, Stad, Winkel, and Winkel ID. A 'Details' button is at the bottom of the card. At the bottom of the main area, it says 'Tonen 1 tot 1 van 1 resultaten' and a pagination control showing '1'.

Winkels

- Hier ziet je de geregistreerde winkels of restaurants

The screenshot displays the BUCKAROO user interface for the 'Winkels' (Stores) section. On the left is a dark blue navigation sidebar with the BUCKAROO logo at the top. Below the logo is a search bar. The sidebar menu includes: Dashboard, Live balans, Facturen, Transacties, SELF SERVICE (Terminals, Winkel, Gebruikers, Uitbetalingsinstellingen), and Contact gegevens. The main content area has a breadcrumb 'Home / Winkel' and a '+ Shop VZ' button. A search bar labeled 'Zoeken op winkelnaam' is present. Below it, the heading 'Winkels' is followed by the text 'Hier kunt u uw geregistreerde winkels bekijken. Gebruik de zoekbalk om winkels op naam te vinden.' A map view shows a single location with a thumbnail image. Below the map, it says 'Tonen 1 tot 1 van 1 resultaten' and a pagination control shows '< 1 >'. The footer contains links for 'Veelgestelde vragen migratie' and 'Buckaroo Status', and the copyright notice '© 2024 Buckaroo'.

Gebruikers

- Op deze pagina zijn alle gebruikers te zien welke toegang hebben tot dit portal
- Via de knop 'Nieuwe gebruiker' kan er toegang aan een nieuwe gebruiker worden verleend

BUCKAROO

Home / Gebruikers

+ Shop VZ

Gebruikers

Beheer de gebruikers die toegang hebben tot dit portal.

Nieuwe gebruiker

Active

Veelgestelde vragen migratie

Buckaroo Status

© 2024 Buckaroo

Uitbetalingsinstellingen

- Op deze pagina staat de uitbetalingsrekening IBAN
- Ook kan hier eventueel het uitbetalingsniveau worden aangepast

BUCKAROO

Home / Uitbetalingsinstellingen + Shop VZ

Uitbetalingsinstellingen

Uitbetalingsrekening ID: [REDACTED] 123456

Uitbetalingsniveau: Uitbetalen per contract Uitbetalen per locatie Uitbetalen per terminal

Als u "Uitbetaling per terminal" selecteert worden de uitbetalingen gegroepeerd en verwerkt op terminalniveau. Dit maakt een gedetailleerde tracking van transacties en uitbetalingen voor elke terminal mogelijk. Gebruik deze optie als u de uitbetalingen voor elke terminal afzonderlijk wilt controleren en beheren.

[Veelgestelde vragen migratie](#) [Buckaroo Status](#) © 2024 Buckaroo

BUCKAROO

Dashboard
Live balans
Facturen
Transacties

SELF SERVICE

Terminals
Winkel
Gebruikers
Uitbetalingsinstellingen

Contact gegevens

Shop

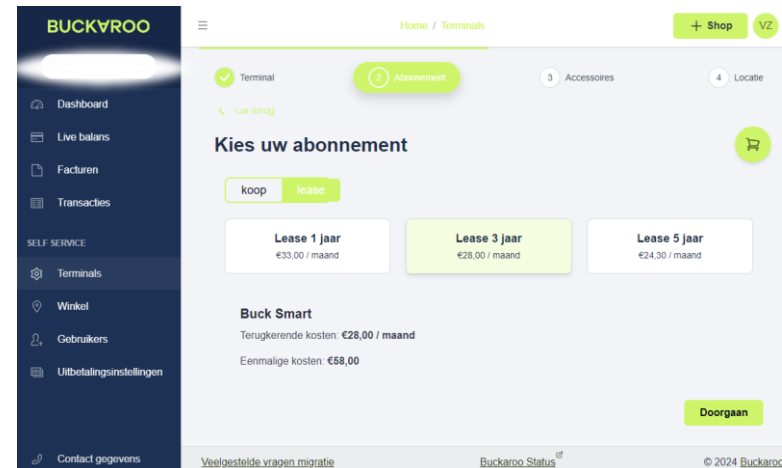
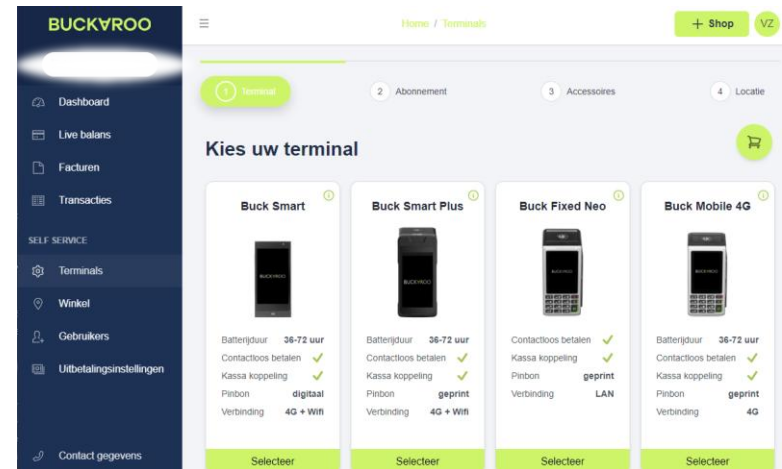
- Via de Shop knop rechtsboven heb je de mogelijkheid om zelf:
 - Een nieuwe terminal te bestellen
 - Een bestaande terminal toe te voegen
 - Buckaroo Tap to Pay te configureren
 - Terminal accessoires te bestellen

The screenshot displays the Buckaroo dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with the 'BUCKAROO' logo at the top. Below the logo is a search bar and a list of menu items: Dashboard, Live balans, Facturen, Transacties, SELF SERVICE (highlighted), Terminals, Winkel, Gebruikers, Uitbetalingsinstellingen, and Contact gegevens. The main content area has a light gray background. At the top right, there is a breadcrumb 'Home / Terminals', a '+ Shop' button, and a 'VZ' button. The central heading is 'Waar zou je mee willen beginnen?'. Below this are four white cards with icons and text: 'Bestel een nieuwe terminal' (terminal icon), 'Gebruik een bestaande terminal' (terminal with checkmark icon), 'Kies alleen accessoires' (terminal with plus icon), and 'Buckaroo Tap to Pay' (terminal with Tap to Pay icon). The footer contains links for 'Veelgestelde vragen migratie', 'Buckaroo Status', and the copyright notice '© 2024 Buckaroo'.

Terminal bestellen

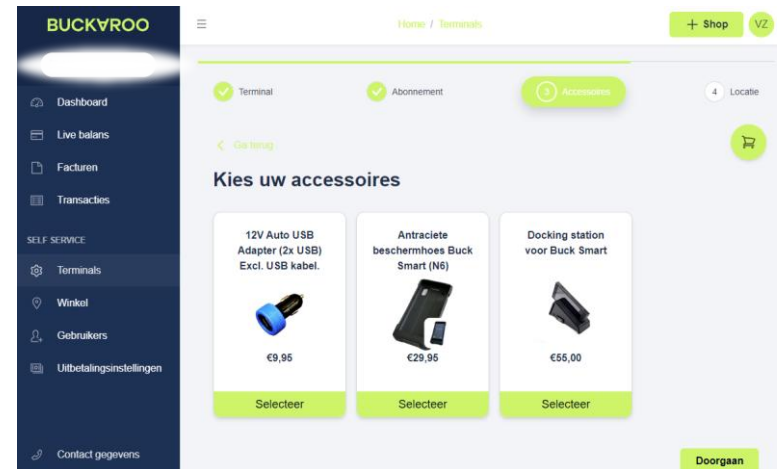
- Kies hier om je terminal om te bestellen
- Kies vervolgens het gewenste abonnement en klik op 'Doorgaan'

Let op: hier staan andere prijzen dan de samenwerking met de VEP. Buckaroo verrekenst dit op de factuur.



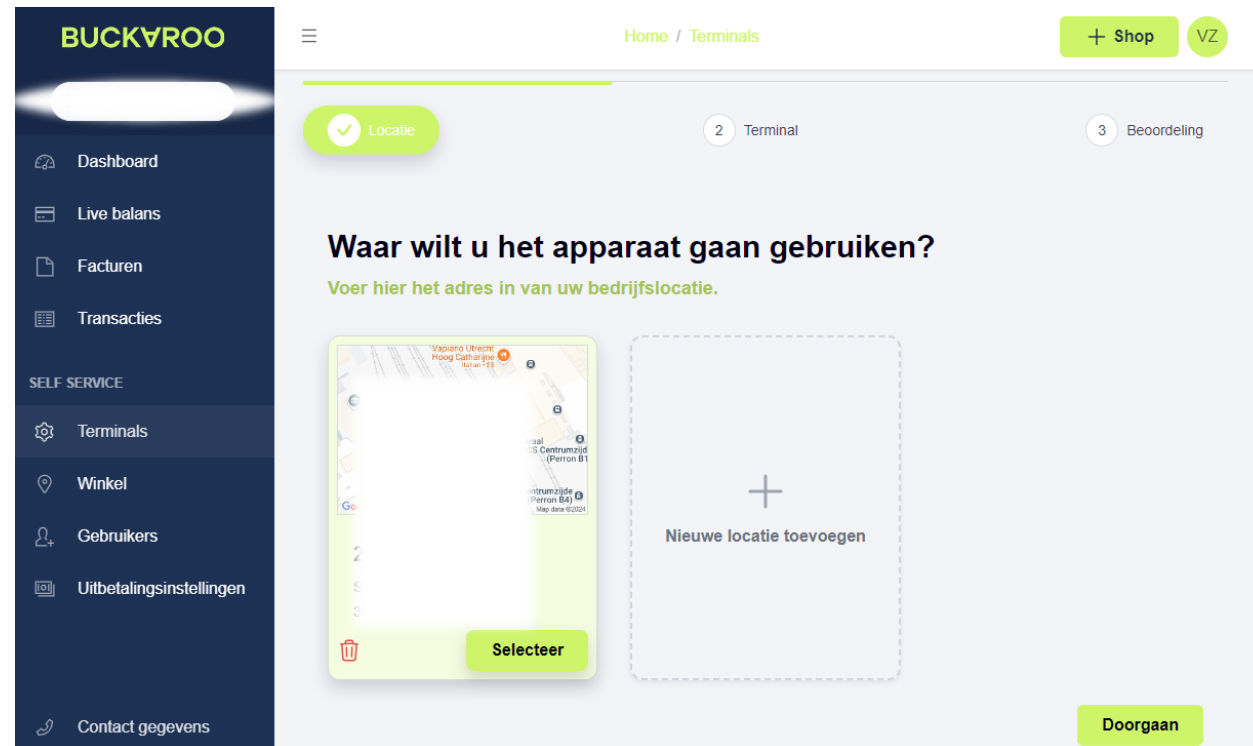
Terminal bestellen

- Selecteer eventueel accessoires om mee te bestellen
- Kies de bedrijfslocatie waar de terminal gebruikt gaat worden
- Je kan hier ook een winkel toevoegen
- Klik op 'Voltooien'



Bestaande terminal toevoegen

- Selecteer de bedrijfslocatie waaraan u de terminal wil toevoegen
- Je kan hier ook een winkel toevoegen
- Klik op 'Doorgaan'



Bestaande terminal toevoegen

- Vul hier het Terminal ID (CCV TID / CTAP) in
- Je kan dit nummer opvragen bij uw Terminal leverancier
- Je kan meerdere ID's toevoegen door op de **+** te klikken
- Klik vervolgens op 'Doorgaan'



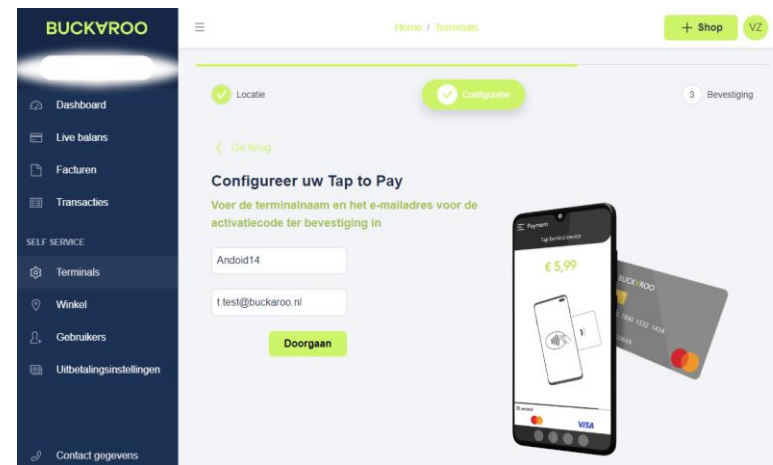
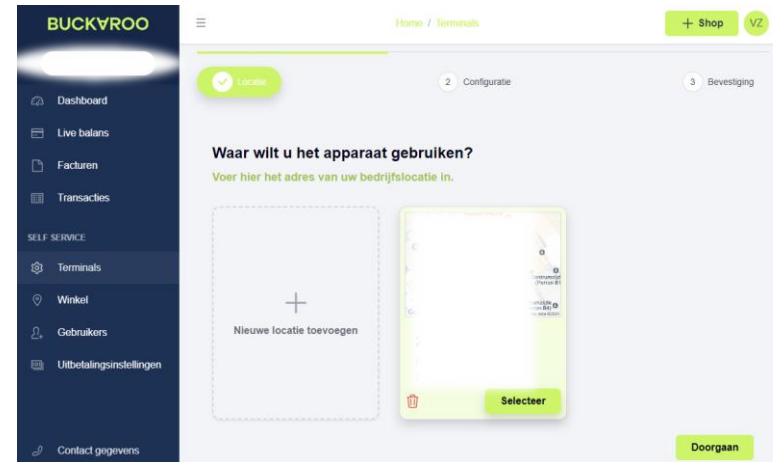
Bestaande terminal toevoegen

- Op deze pagina controleer je de bestelling en klik je op 'Migreren' om de bestaande terminal(s) naar Buckaroo te migreren
- Na aanmelding ontvangt je een email met het Buckaroo Merchant ID (MID) **3732071002**
- Dit MID moet in de terminal ingesteld worden, Meestal kan de terminal leverancier daarbij helpen

The screenshot shows the Buckaroo merchant dashboard. On the left is a dark blue sidebar with the Buckaroo logo and navigation menu items: Dashboard, Live balans, Facturen, Transacties, SELF SERVICE (Terminals, Winkel, Gebruikers, Uitbetalingsinstellingen), and Contact gegevens. The main content area is titled 'Bevestiging' and includes the instruction 'Wij activeren de volgende toestellen voor u.' Below this, it displays 'TID(s):' with the value 'CT123456', a monthly fee of '€3,35 / maand', and a one-time connection fee of '€58,00 eenmalige aansluitkosten'. A map shows the location 'Vapiano Utrecht Hoog Catharijne' with a red pin. A 'Migreren' button is visible at the bottom right of the main content area.

Buckaroo Tap to Pay

- Selecteer de bedrijfslocatie waar u het apparaat voor Tap to Pay gaat gebruiken
- Klik op 'Doorgaan'
- Vul de naam van het device in en je emailadres en klik op 'Doorgaan'



Buckaroo Tap to Pay

- Controleer uw bestelling en klik op 'Activeren'
- Je ontvangt een email op het opgegeven emailadres

The screenshot displays the Buckaroo mobile application interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the Buckaroo logo at the top. The menu items include: Dashboard, Live balans, Facturen, Transacties, SELF SERVICE (with a sub-menu containing Terminals, Winkel, Gebruikers, and Uitbetalingsinstellingen), and Contact gegevens. The main content area is light grey and shows a confirmation page for terminal activation. At the top right of the main area are 'Home / Terminals' and '+ Shop VZ' buttons. A green arrow labeled 'Ga terug' is on the left. The main heading is 'Bevestiging' followed by the text 'We zullen de volgende Tap to Pay-terminal voor u activeren:'. Below this, the terminal name 'Andoid14' is listed with details: 't.test@buckaroo.nl', 'Prijs: 1,7% per transactie', and 'Locatie: 226366'. A paragraph of instructions follows, explaining that an email will be sent with setup instructions. At the bottom right of the main area is a prominent green 'Activeren' button. The footer contains links for 'Veelgestelde vragen migratie', 'Buckaroo Status', and the copyright notice '© 2024 Buckaroo'.

Accessoires

- Er zijn diverse accessoires te bestellen voor de modellen welke door Buckaroo worden geleverd

BUCKAROO

Home / Terminals









+ Shop VZ

1 Accessoires

2 Beoordeling

Kies uw accessoires

Zoeken op naam Selecteer model

10 Thermo printerpapier bonrollen  €9,00 Selecteer	12V Auto USB Adapter (2x USB) Excl. USB kabel.  €9,95 Selecteer	Antraciete beschermhoes Buck Smart (N6)  €29,95 Selecteer	Blauwe siliconen beschermhoes Buck Mobile (G2)  €22,50 Selecteer
Blauwe siliconen beschermhoes Buck Mobile (G5) 	Docking station voor Buck Mobile 4G 	Docking station voor Buck Smart 	Docking station voor Buck Smart Plus 

Contact gegevens

BUCKAROO

paying attention

Contact

Algemene Vragen

Voor algemene vragen kunt u terecht bij onze Merchant support afdeling via wecare@buckaroo.nl

Verkoopinformatie

Voor vragen over het afnemen van nieuwe betaalmethoden en/of diensten helpt onze salesafdeling u verder via commercialcare@buckaroo.nl

Technische

Ondersteuning

Voor technische vragen kunt u terecht bij onze technische support afdeling via support@buckaroo.nl

Telefonisch

op werkdagen bereikbaar van 8:30 en 17:00 op [088 - 426.2777](tel:088-426.2777)

- Optie 1: Verkoop
- Optie 2: KYC
- Optie 3: Overig (support en algemene vragen)